

Extrait gratuit

AVIS

Cette publication est pour votre information seulement. L'auteure ou ses revendeurs ne sauraient être tenus responsables des résultats que vous obtiendrez en utilisant ce matériel.

Tous les liens présents dans ce document étaient valides au moment de publier ce livre. Parce qu'Internet change tous les jours, nous ne pouvons garantir qu'ils sont encore actifs au moment où vous lisez ces lignes.

ISBN – 978-2-923592-35-0
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2008
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2008

Cet extrait vous est offert gratuitement. Pour vous procurer le livre complet, visitez le site de la personne qui vous l'a offert :

-8-url de votre site-8-

Table des matières

Introduction

Tous les jours des milliers de nouveaux Internautes arrivent en ligne. Il est tout à fait normal qu'ils ne sachent pas comment y naviguer, quelle attitude avoir dans une situation particulière, comment prendre la meilleure décision.

D'un autre côté il y a ceux qui sont en ligne depuis un moment et qui ne se souviennent plus de leurs premiers pas sur le web. Il faut dire aussi qu'Internet change à vue d'œil. Les « anciens » du web n'ont pas eu à tout assumer en quelques semaines comme doivent le faire les nouveaux.

Je me souviens, quand je suis arrivée en ligne, les BBS commençaient à perdre de leur popularité. J'essayais d'apprendre à y accéder et quand j'y suis parvenue, celui que j'espérais utiliser venait de fermer ses « portes ».

Les forums venaient d'entrer en ligne. Ne voulant pas être en reste, je me suis vite positionnée pour aider le responsable du premier forum francophone « La page verte » qui appartenait à une personne vivant dans la même région que moi.

Il s'agissait d'un forum tout simple où les internautes laissaient des messages qui défilaient tous l'un à la suite de l'autre et qu'il fallait régulièrement effacer pour éviter que le forum tombe en panne faute de place dans son petit fichier faisant office de base de données.

J'y ai rencontré des amis extraordinaires et quelques personnes indésirables. Les hackers commençaient à peine à comprendre qu'ils pouvaient s'amuser à notre détriment.

La vie sur le web était plus belle, plus agréable que la vie réelle…

Les internautes en mal de sensations fortes ont vite compris les possibilités qu'offrait le web et rapidement sont arrivés les sites de pédophilie, de zoophilie, de brutalité contre certains groupes ethniques, des mouvements terroristes ont aussi découvert l'usage des outils tel qu'IRC, Pow Wow, etc.

Pow Wow… que de beaux souvenirs… Il était alors possible de démarrer un groupe dont chacun des membres était relié au chef de file. Ce dernier nous amenait avec lui visiter les sites qu'il préférait. C'était un truc formidable pour explorer les sites à abonnement sans y être abonné nous-mêmes☺.

C'était très poussé à l'époque… Hélas cet outil formidablement en avance sur son temps est maintenant disparu. Il reviendrait aujourd'hui qu'il n'aurait pas besoin d'être dépoussiéré tellement il était précurseur !

Aujourd'hui, le nouvel Internaute entre en ligne avec tellement d'applications à apprendre :

. Antivirus

. Anti espion

. Anti Cheval de Troy

. Anti Spam

. Anti portes arrières

. Anti vers

. Anti composition automatique

. Anti publicités

. Anti n'importe quoi qui ne devrait pas s'activer sur son ordinateur…

Tout ça AVANT de recevoir son premier courriel, car un courriel, c'est connu… c'est la porte d'entrée de la majorité des attaques en provenance du Web.

Il lui faut aussi apprendre à utiliser son courriel, à la condition qu'il ait déjà configuré son logiciel de gestion des courriels auparavant. Sinon il devra aussi apprendre à le faire.

Dès qu'il ouvrira son navigateur il se retrouvera face à une page du site de son fournisseur Internet ou face à la page de la compagnie qui fabrique son logiciel de navigation, selon qu'il aura ou pas un fournisseur Internet soucieux de ses clients.

Il lui faudra apprendre à naviguer sur le web. Encore faudrait-il savoir comment fonctionne son navigateur et quels paramètres utiliser pour atteindre les sites désirés.

Tout comme pour la conduite automobile, il faut apprendre à utiliser son équipement avant de se lancer sur l'autoroute du web. Hélas, les gens croient qu'en étant bien confortablement assis dans leur salon ou leur bureau, ils n'ont aucun risque à entrer en ligne sans préparation.

Pourtant les risques sont pires que ceux rencontrés par un conducteur sans expérience adéquate roulant sur une autoroute bondée.

Après plus de 14 ans dans le domaine informatique, j'ai rencontré un nombre incalculable de personnes désireuses de se lancer dans ce domaine et qui ne savaient pas où se tourner pour apprendre à éviter les risques.

Combien ignorent encore qu'un problème mécanique est différent d'une attaque externe ?

La phrase la plus souvent dite par les techniciens informatique qui font du support auprès des débutants est la suivante :

« Le problème était sur la chaise. »

C'est à la suite de demandes répétées d'Internautes inquiets, frustrés et découragés que j'ai décidé d'écrire cette série de livres électroniques dédiée aux débutants et à ceux qui oublient, dans l'espoir d'aider le plus grand nombre possible d'entre eux à ne plus être la cible de quolibets disgracieux, d'arnaques onéreuses ou de violence gratuite.

J'espère que vous y trouverez les réponses que personne ne pense à vous donner et que vous aussi pourrez naviguer sur le Web en toute confiance et avec assurance.

Bonne lecture !

Sylvie

Qui prend soin de votre équipement informatique ?

Ça y est ! La « bête » est maintenant entre vos murs.

Vous vous empressez de le libérer de sa boîte afin de l'admirer dans son ensemble et savourer le moment présent.

ENFIN vous êtes maintenant COMME LES AUTRES ! Vous aussi possédez un ordinateur et vous saurez maintenant ce qu'est Internet et toutes ces merveilles dont on parle à son sujet.

Le manuel d'installation vous semble écrit en chinois ? Trois choix s'offrent à vous.

1. Vous vous essayez à l'installer car vous avez un don pour les nouveaux équipements.

2. Vous connaissez quelqu'un qui possède un ordinateur et qui pourrait vous prêter main forte.

3. Vous avez pris soin de demander à votre vendeur s'il offre le service d'installation et de support à la clientèle.

Si vous avez opté pour la première, peut-être aurez-vous suffisamment de chance et que tout se passera parfaitement bien. C'est parfois le cas. Mais si vous rencontrez un problème, il sera difficile d'obtenir de l'aide instantanément.

Si vous avez préféré la 2e option, assurez-vous que la personne qui vous assistera possède vraiment les connaissances nécessaires pour vous aider à faire un bon travail. Il ne suffit pas de posséder un ordinateur et de savoir envoyer un courriel ou télécharger un MP3 pour pouvoir porter main forte à un débutant.

Parce que trop souvent il nous a été demandé d'être le support technique pour des amis et connaissances, j'ai écrit un petit livre électronique qui vous aidera à ne pas perdre vos amis.

Cliquez -8-url-8-

pour demander votre copie de l'Informaticien.

Je vous suggère de le lire attentivement avant de demander l'aide d'un parent ou d'un ami. Il suffit de si peu pour déplaire et perdre ceux qui nous sont chers.

La 3e option est la vôtre ?

Bravo ! Vous avez fait le meilleur choix.

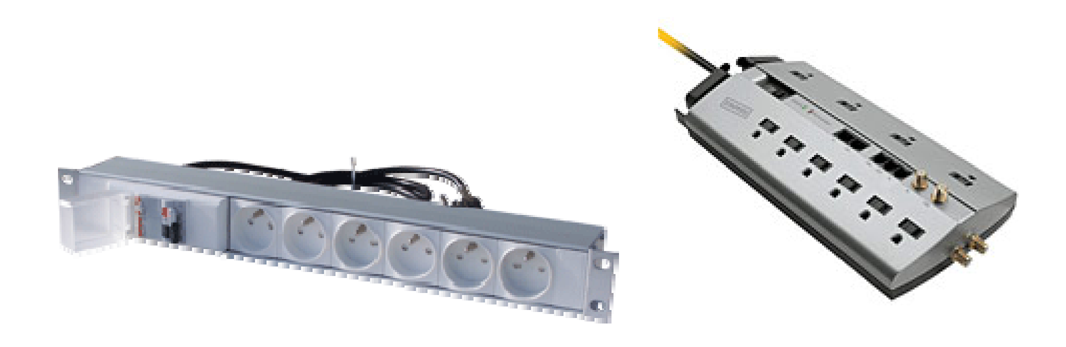
Maintenant il suffit d'attendre que le technicien se pointe chez-vous pour procéder à l'installation. Assurez-vous qu'il est réellement envoyé par votre vendeur d'équipement informatique en téléphonant au commerce avant de lui partager vos coordonnées d'installation.

Il devrait vous présenter un document confirmant qu'il est bel et bien référé par votre vendeur. Ça pourrait être une copie de votre bon de commande ou tout autre document émanant du détaillant et comportant les coordonnées pour le rejoindre.

Avant son arrivée, assurez-vous que votre compte chez votre fournisseur Internet est déjà ouvert et que vous avez, sous la main, tous les codes nécessaires pour configurer votre équipement pour accéder à Internet.

Choisissez un endroit où il sera possible de brancher plusieurs équipements dans la ou les prises de courant. Vérifiez la capacité de cette prise électrique car si déjà plusieurs appareils sont sur le même circuit, vous pourriez prendre des risques inutiles en plus de causer des pannes locales dans votre résidence.

Il existe des accessoires de protection contre la surtension électrique. Il faut le brancher dans la prise et vous pourrez brancher plusieurs appareils directement sur cet équipement. Ils existent sous diverses appellations et formes. Voici quelques exemples disponibles au moment d'écrire ces lignes :



Cliquez sur les images pour vous rendre sur les sites qui les offrent. Mais en cherchant avec « Barre d'alimentation à protection contre les surtensions » dans votre moteur de recherche préféré, vous devriez trouver un fournisseur plus près de chez-vous.

Si vous avez omis d'en acheter un, je vous suggère FORTEMENT de vous en procurer un le plus tôt possible. Choisissez le modèle qui peut aussi prendre votre ligne téléphonique et le câble télé et Internet.

Beaucoup d’Internautes m’écrivent pour me demander de l’aide pour récupérer leurs données suite à une surtension de très courte durée. Mais lorsque le disque dur est grillé.... il n’y a plus rien à faire. Cet accessoire vous épargnera bien des soucis et se rentabilisera dès la première panne électrique.

Vous pourrez probablement choisir un modèle qui offre aussi une garantie sur plusieurs années et contre les variations d’intensité du courant électrique.

Une bonne barre protègera mais lorsqu’une garantie est fournie par le fabricant, c’est toujours plus sérieux. S’il n’y a pas de mécanisme de déclenchement en cas de surtension, ne l’achetez pas.

Il ne s’agit pas d’acheter un accessoire permettant de brancher plusieurs équipements mais bien de protéger les équipements qui seront branchés sur la même prise électrique. C’est très différent ! Le premier est dangereux et le second est sécuritaire.

Conservez la portion de l’emballage qui donne le nom du produit et l’affichage de la garantie ainsi que les spécifications et le modèle. Brochez-y votre facture et le reçu et rangez le tout dans votre dossier de garanties de vos équipements.

Ainsi, en cas de problème, vous aurez tout sous la main pour faire votre réclamation.

La mémoire est une faculté qui oublie

Vous aurez besoin d'un cahier de notes dont les pages peuvent se détacher mais qui sont tout de même reliées (pas trop petit le carnet s.v.p.) car votre technicien vous expliquera certains points à ne pas oublier… que vous ne saurez retenir bien longtemps sans les écrire.

N'hésitez pas à lui demander de les écrire pour vous s'il parle trop rapidement. Vous pouvez les écrire au clavier puis les imprimer mais assurez-vous de les numéroter et les classer immédiatement afin de ne pas les égarer car des feuilles libres peuvent rapidement se perdre.

Conservez aussi les coordonnées du technicien et celles de son employeur : nom, prénom et numéro de téléphone pour un cas d'urgence. Demandez-lui si vous avez un numéro de client puis conservez aussi le numéro et la date de la facture d'achat. Lorsque vous téléphonerez pour du service, vous aurez toutes les informations sous la main.

Assurez-vous qu'il a bel et bien branché tous les appareils et qu'il les a tous fait fonctionner complètement. Exigez qu'il vous explique clairement comment le faire après son départ.

Vous avez payé pour le service ? Il est compris dans le contrat d'achat ? Ne vous laissez pas bousculer par un personnage trop pressé et qui veut couper court dans les détails. Demandez-lui de prendre une grande respiration puis de se calmer un peu parce que vous voulez vraiment en avoir pour votre argent et vous y avez droit.

Certains techniciens vont imprimer la page test puis diront que tout est parfaitement fonctionnel… une fois parti vous pourriez rencontrez des problèmes pour imprimer une photo ou un document simplement parce que vous n'avez pas le logiciel pour visualiser la photo ou le document.

C'est en lui demandant d'imprimer une photo ou un document que vous possédez déjà sur un support (clé USB, CDRom, DVD) ou en téléchargeant une photo prise sur le web, que vous saurez si tout fonctionne bien ou non.

Vous voulez utiliser la webcam ? Demandez-lui de la tester avec quelqu'un d'autre et non pas uniquement en circuit fermé. Il devra probablement installer MSN Messenger ou Skype ou un autre logiciel de communication vidéo, demandez-lui de le faire.

Si vous n'avez pas de compte avec ces compagnies, profitez-en pour lui demander de l'ouvrir pour vous afin qu'il puisse vous expliquer comment l'utiliser. Il se peut que ce service ne fasse pas partie de ce à quoi vous avez droit. Demandez-lui s'il accepterait de le faire malgré tout. Certains accepteront car ils aiment faire plaisir aux clients.

Les autres pourraient peut-être le faire moyennant un certain montant pour couvrir le temps nécessaire.

Ce sont de petits détails qu'il faut prévoir.

Vous pensez à imprimer vos photos ? Demandez-lui d'en imprimer une devant vous et assurez-vous qu'elle soit telle que vous la désirez. Sinon, demandez-lui de faire les correctifs nécessaires si c'est possible. Mais sachez que parfois les équipements ne donnent pas les résultats que nous aimerions obtenir.

Vous désirez imprimer vos courriels ? Vos textes ? Une page d'un site web ?

Faites-lui faire le travail au moins une fois.

Il lui suffit d'installer votre logiciel de gestion de courriel puis de vous envoyer un court message de vous à vous puis de l'imprimer. C'est tout simple.

Il serait préférable que vous notiez tout ce que vous désirez faire avec votre ordinateur AVANT l'arrivée du technicien car ce dernier n'est pas là pour faire de la conversation avec vous mais pour y faire le travail pour lequel son employeur le paye.

En lui causant de tout et de rien et en lui demandant de nouveaux trucs au fil de l'installation tout ce que vous obtiendrez sera de l'impatienter. Un technicien a besoin de concentration dans son travail pour ne pas oublier des étapes importantes. Soyez bref, concis et précis.

Si ce genre de service après vente n'est pas inclus dans votre achat, il ne pourra pas vous enseigner ces manipulations. Vérifiez auprès du magasin si le technicien sera mandaté pour vous enseigner ces connaissances ou s'il ne viendra que brancher l'équipement.

Vous pourriez devoir payer quelqu'un pour apprendre à utiliser tous les accessoires de votre ordinateur.

Vous avez aimé cet extrait gratuit ?

Vous désirez connaître la suite ?

Contactez le site web qui vous a offert cet extrait. Le lien de ce site est au début de cet extrait.

Conclusion

Le sujet est trop vaste pour être publié en un seul livre électronique. J'ai donc préparé un volume 2 pour vous aider à avancer encore plus rapidement dans votre apprentissage.

Relisez quand même ce premier volume de temps à autres. Il contient une portion de la formation que je donnais aux débutants lorsque j'étais professeur privée en informatique.

Même les plus avertis oublient certaines règles de sécurité au fil du temps. Plus vous en saurez et moins vous aurez de soucis à avancer dans de nouvelles applications.

N'hésitez jamais à demander de l'aide. Mais faites-le avec tact et respect. N'oubliez pas de télécharger « L'informaticien » dont je vous ai parlé dans les premiers chapitres. Il vous donnera quelques balises sur la manière de traiter les amis qui acceptent de vous aider.

Il ne me reste plus qu'à vous inviter à vous procurer le volume 2 pour connaître la suite.

Sylvie Laflamme

Pour me rejoindre ou contacter un membre de notre équipe :

Pretavendre.vousrepond.com